



Wettelijk voorgeschreven verklaring: verwerking persoonsgegevens

Hartelust Communicatie verwerkt persoonsgegevens over jou, doordat je mijn website en social media bezoekt, doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Dit gebeurt wanneer je me mailt of belt, me opzoekt via bijvoorbeeld LinkedIn of als ik je visitekaartje ontvang. Of anoniem omdat je de website bezoekt; ik gebruik jouw surfgedrag om de route in de site te verbeteren en/of mijn dienstverlening aan te passen.

A. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Hartelust Communicatie verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op de website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

B. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via paula@hartelust-communicatie.nl. Dan zal ik deze informatie verwijderen.

C. Waarom ik gegevens nodig heb

Hartelust Communicatie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Je te kunnen bellen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
2. Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
3. Om goederen en diensten bij je af te leveren
4. Verzenden van de nieuwsbrief en/of reclamefolder (nu nog toekomstmuziek)
5. Hartelust Communicatie analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
6. Hartelust Communicatie verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals bijvoorbeeld gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.

D. Hoe lang ik gegevens bewaar

Hartelust Communicatie zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Mijn bewaartermijn(en) zijn als volgt.

Voor alles genoemd in paragraaf C:

- Onder (1-4) geldt dat ik jouw gegevens bewaar zolang wij met elkaar werken, of kunnen gaan werken. Ik reken hier maximaal twee jaar voor vanaf het moment dat ik een telefoontje, e-mail, LinkedIn/ Facebook/ Twittercontact/ anderszins digitaal, visitekaartje of anderszins van jou ontvang.
- Voor (5) geldt dat ik alleen technische, functionele en analytische internetgegevens bewaar maar niets over jou als persoon. Zie hieronder bij paragraaf F.
- Wat betreft 6): voor de Wet op de Omzetbelasting en de Uitvoeringswet Omzetbelasting bewaar ik facturen e.d. gedurende zeven jaar.

Wil je eerder uit mijn bestand? Lees paragraaf G hieronder.



E. Delen met anderen

Hartelust Communicatie verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

F. In kaart brengen websitebezoek

Hartelust Communicatie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

G. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar paula@hartelust-communicatie.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen.

NB voor je eigen veiligheid: maak op deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Hartelust Communicatie zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

H. Beveiliging

Hartelust Communicatie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via paula@hartelust-communicatie.nl.

Aanvulling: beheer en gebruik van gegevens verzameld door opdrachtgevers

Voor diverse opdrachtgevers gebruik ik contactgegevens van leden, om hen te informeren over het werk van de betreffende opdrachtgever, vooral voor nieuwsbrieven. Hiertoe beheer ik mailadressen, telefoonnummers en huisadressen. Deze gegevens zijn eigendom van de opdrachtgever en deze verwijder ik direct uit mijn eigen bestanden na gebruik.

Voor diverse opdrachtgevers gebruik ik contactgegevens van redacties, om hen te informeren over het werk van de betreffende opdrachtgever. Hiertoe beheer ik mailadressen en telefoonnummers. Deze gegevens zijn eigendom van Hartelust Communicatie. Hieronder is te zien hoe deze gegevens worden bewaard. Op verzoek kunnen deze gegevens worden verwijderd.

Dank je voor je aandacht!

Paula Harte

© Hartelust Communicatie, Hilversum, 6 april 2016

Datum aanvulling: 22 mei 2018